

1. **Présentation** HealUp, (« HealUp », « HYGIE », « nous », « nos », ou « notre ») exploite le site Web situé à l'adresse [www.gethealup.com](http://www.gethealup.com) et des applications mobiles ayant des liens vers cette Politique Confidentialité ainsi que les Conditions d'Utilisation (collectivement, le « Site »). Grâce au site, nous offrons des services de santé en ligne permettant aux membres (« Membres ») de déclarer leurs antécédents médicaux et d'engager des professionnels de santé (les « Fournisseurs ») pour obtenir des services médicaux et de santé (les « Services »). Nous avons développé cette politique de confidentialité (« Politique de Confidentialité ») pour expliquer comment nous recueillons, utilisons et divulguons des informations sur vous lorsque vous utilisez le Site ou les Services.

LE SITE RECUEILLIRA ET TRANSMETTRA LES INFORMATIONS PERSONNELLES, MÉDICALES ET RELATIVES À VOTRE SANTÉ. EN UTILISANT LE SITE, VOUS ACCEPTEZ QUE NOUS POUVONS COLLECTER ET UTILISER VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ET AUTRES INFORMATIONS COMME DÉCRITES DANS CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS, N'UTILISEZ PAS LE SITE.

2. **Définitions importantes.** Au terme de cette Politique de Confidentialité, sauf mention contraire, les mots suivants commençant par une majuscule auront la signification suivante:

« Cookies », désignent les petits morceaux d'information qu'un site envoie à votre navigateur pendant que vous naviguez sur un site Web.

« Données Anonymes », aura le sens qui lui est donné à l'Article 7 de cette Politique de Confidentialité.

« Données Dépersonnalisées », désignent des informations qui ne sont ni utilisées, ni destinées à être utilisées pour identifier personnellement un individu.

« Données Personnelles » désignent les renseignements qui vous sont personnellement identifiables, comme vos coordonnées (par exemple : nom, adresse, adresse e - mail ou numéro de téléphone), des informations médicales et / ou de santé (« Information sur la Santé »), ainsi que toute autre information non publique qui est associée à ces informations.

3. **Questions.** Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de cette Politique de Confidentialité, merci de nous contacter par e-mail à l'adresse [support@gethealup.com](mailto:support@gethealup.com).

4. **INPDP (Instance Nationale de Protection des Données à caractère Personnel).** Nos pratiques de confidentialité sont destinées à se conformer à la loi applicable relative à la protection des données à caractère personnel, ainsi qu'aux directives de l'INPDP (la « Loi »). Nous allons préserver la confidentialité de vos Informations sur la Santé conformément à la Loi.

5. **Les Données Personnelles que nous recueillons ou maintenons peuvent inclure:**

- ✓ Votre nom, âge, adresse e - mail, nom d'utilisateur, mot de passe et d'autres informations d'inscription
- ✓ Toutes les Informations sur la Santé que vous nous fournissez, qui peuvent inclure des renseignements ou des documents relatifs à vos antécédents médicaux et / ou de santé, état de santé et les résultats des tests de laboratoire, des images, diagnostiques, et d'autres renseignements sur la santé.
- ✓ Informations sur la santé fournie par Les Fournisseurs, vous concernant. Ces Informations peuvent inclure notamment mais non limitativement ; les dossiers médicaux, le traitement et les notes d'examen, et d'autres renseignements sur la santé.
- ✓ Informations sur l'ordinateur ou un appareil mobile que vous utilisez, tels que le navigateur Internet que vous utilisez, le type d'ordinateur ou un appareil mobile que vous utilisez, et d'autres informations sur la façon dont vous utilisez le Site
- ✓ Autres informations que vous entrez dans le Site ou les services connexes.

6. **Nous pouvons utiliser vos Données Personnelles aux fins suivantes (sous réserve de restrictions légales applicables):**

- ✓ Pour vous offrir les Services
- ✓ Pour créer les Données Dépersonnalisées telles que des statistiques agrégées relatives à l'utilisation des Services
- ✓ Pour vous informer que des mises à jour du Site sont disponibles,
- ✓ Pour commercialiser et promouvoir le Site et les Services
- ✓ Pour remplir toute autre raison pour laquelle vous nous fournissez des Données personnelles
- ✓ Pour toute autre raison pour laquelle vous nous donnez votre consentement

7. **Nous pouvons également divulguer des Données Personnelles que nous recueillons ou vous transmettez (sous réserve de restrictions légales applicables):**

- ✓ Pour nos filiales et sociétés affiliées.
  - ✓ Pour les contractants, les fournisseurs de services et d'autres tiers que nous engageons pour accomplir nos activités et qui sont liés par des obligations contractuelles de conserver les informations personnelles confidentielles et les utiliser uniquement aux fins pour lesquelles nous les divulguons à eux.
  - ✓ Conformément à la loi, à une injonction d'un tribunal, ou à un ordre gouvernemental.
  - ✓ Lorsque nous croyons de bonne foi que la divulgation est nécessaire pour protéger votre sécurité ou celle des autres, pour protéger nos droits.
  - ✓ Pour un acheteur ou un autre successeur dans le cas d'une fusion, cession, restructuration, réorganisation, dissolution ou autre vente ou le transfert de tout ou partie des actifs de HealUp, que ce soit en tant qu'entreprise ou dans le cadre de la faillite, la liquidation ou procédure similaire, dans lequel les renseignements personnels entretenus par le Site est parmi les actifs transférés.
8. **Information que Nous collectons** via la technologie. Quand vous utilisez le Site ou les Service, certaines informations peuvent être collectées passivement par des Cookies, les données de navigation comme Uniform Resource Locator (URL) et un Tiers services de suivi, y compris.
- ✓ Informations sur l'activité du Site. Nous pouvons garder une trace de certaines des actions que vous effectuez sur le Site, telles que le contenu des recherches que vous effectuez sur le Site.
  - ✓ Accès aux informations sur l'appareil et le navigateur. Lorsque vous accédez au Site à partir d'un ordinateur ou d'un autre appareil, nous pouvons recueillir des données anonymes de ce périphérique, telles que votre adresse de protocole Internet, le type de navigateur, la vitesse de connexion et les temps d'accès (collectivement, "**Données Anonymes**").
  - ✓ Cookies. Nous pouvons utiliser les deux cookies de session (qui expirent une fois que vous fermez votre navigateur Web) et les cookies persistants pour rendre le Site et les Services plus faciles à utiliser et pour protéger les deux parties (vous et HealUp). Vous pouvez demander à votre navigateur, en changeant ses options, d'arrêter d'accepter les Cookies ou de vous informer avant d'accepter un Cookie à partir des sites Web que vous visitez. Si vous n'acceptez pas les Cookies, vous ne pourrez pas rester connecté au Site.
  - ✓ Emplacement en temps réel. Certaines fonctionnalités du Site utilisent la technologie GPS pour recueillir des informations en temps réel sur l'emplacement de votre appareil afin que le Site puisse vous connecter à un Fournisseur qui est autorisé à fournir des Services dans la zone où vous vous trouvez..
  - ✓ Services mobiles. Nous pouvons également recueillir des informations non personnelles sur votre appareil mobile ou sur votre ordinateur. Ces informations sont généralement utilisées pour nous aider à vous fournir les informations les plus pertinentes pour vous. Les exemples d'informations qui peuvent être collectées et utilisées incluent la façon dont vous utilisez les applications et les informations sur le type d'appareil ou d'ordinateur que vous utilisez. De plus, si nos applications se bloquent sur votre appareil mobile, nous recevons des informations sur la version de votre modèle de périphérique mobile et sur le support de périphérique, ce qui nous permettra d'identifier et de corriger les bugs et d'améliorer les performances de nos applications.
  - ✓ Google Analytics. Nous utilisons Google Analytics pour analyser comment les utilisateurs utilisent le Site. Google Analytics utilise des cookies pour recueillir des informations telles que la fréquence d'accès des utilisateurs au Site, les pages qu'ils visitent et les autres sites qu'ils utilisent avant de se rendre sur le Site. Nous utilisons les informations que nous recevons de Google Analytics uniquement pour améliorer notre Site et nos Services. Google Analytics ne recueille que l'adresse IP qui vous est attribuée à la date de visite du Site plutôt que votre nom ou toute autre information d'identification personnelle. Bien que Google Analytics installe un Cookie persistant sur votre navigateur Web pour vous identifier en tant qu'utilisateur unique la prochaine fois que vous visitez le Site, le Cookie ne peut être utilisé que par Google. La capacité de Google à utiliser et partager les informations collectées par Google Analytics au sujet de vos visites sur le Site est limitée par les Conditions d'utilisation de Google Analytics et la Politique de confidentialité de Google.
9. **Partage social Caractéristiques:** Les Services peuvent offrir des fonctionnalités de partage social et d'autres outils intégrés (comme Facebook, Twitter, etc), qui vous permettent de partager les actions que vous effectuez sur nos Services avec d'autres médias, et vice versa. L'utilisation de ces fonctionnalités permet le partage des informations avec vos amis ou le public, en fonction des paramètres que vous établissez, avec l'entité qui fournit la fonctionnalité de partage social. Pour plus d'informations sur l'objet et la portée de la collecte et le traitement des données dans le cadre de partage social, vous êtes priés de visiter les politiques des entités qui fournissent ces fonctionnalités de confidentialité.
10. **Informations Dépersonnalisées.** Nous pouvons utiliser l'Information Dépersonnalisées créé par nous sans restriction.

11. **Informations que vous partagez avec des tiers.** Cette politique de Confidentialité ne concerne que les informations que nous recueillons sur le Site et dans le courrier électronique, texte et autres communications électroniques établies par ou en relation avec le Site. Cette politique n'est PAS applicable aux informations collectées par un tiers.
12. **Modification de l'information.** Les Membres seront en mesure de mettre à jour certaines de leurs informations à travers le Site. Les demandes de modification de toute information peuvent également nous être soumises directement à [support@gethealup.com](mailto:support@gethealup.com).
13. **Limitations concernant la suppression des Données Personnelles.** Vous pouvez demander la suppression de vos Données Personnelles par nous, mais vous êtes priés de noter que nous pourrions être tenus (par la loi ou autrement) de garder cette information et ne pas la supprimer (ou de conserver ces informations pendant un certain temps, dans ce cas, nous allons répondre à votre demande de suppression seulement après que nous ayons rempli ces exigences). Lorsque nous supprimons des Données Personnelles, ils seront supprimés de la base de données active, mais peuvent rester dans nos archives et nous pouvons également conserver des Données Anonymes sur votre utilisation de nos Services. Une fois que nous divulguons certaines de vos Données Personnelles à des tiers, nous ne pouvons pas être en mesure d'accéder à ces Données Personnelles. De plus, nous ne pouvons pas forcer la suppression ou la modification de ces informations par les parties à qui nous avons fait ces révélations. Après suppression des Données Personnelles, nous sauvegardons des Données Dépersonnalisées et nous continuerons à utiliser des Données Dépersonnalisées autorisées par la présente Politique de Confidentialité.
14. **Mesures que nous prenons pour garder votre information sécurisée.** Nous employons des méthodes de sécurité physiques, électroniques et de gestion raisonnables pour aider à protéger contre tout accès non autorisé aux Données personnelles, telles que le cryptage. Néanmoins, nous vous prions d'être conscient du fait qu'aucune transmission de données via Internet ou le stockage de données ne peut être garantie pour être parfaitement sécurisé. En conséquence, alors que nous essayons de protéger vos Données Personnelles, nous ne pouvons pas assurer ou garantir la sécurité des informations que vous nous transmettez, et vous le faites à vos propres risques.
15. **Signaler les violations.** Vous devez nous signaler toute violation de sécurité en envoyant un courriel à [support@gethealup.com](mailto:support@gethealup.com).
16. **Changements de cette Politique de Confidentialité.** Nous pouvons modifier cette Politique de Confidentialité de temps à autre. Nous publierons toute version révisée de la Politique de Confidentialité sur cette page, et vous notifierons par voie électronique des changements trente (30) jours avant la date de leur entrée en vigueur. L'utilisation continue de nos Services suite à la notification des changements vaudra acceptation de votre part de ces changements et signifiera donc que vous êtes liés par les termes et conditions de ces changements. En utilisant le Site, vous acceptez notre collecte, utilisation et élimination des Données Personnelles et d'autres données telles que décrites dans la présente Politique de Confidentialité, telles qu'elles existent maintenant et telles qu'elles sont modifiées de temps à autre.